

2018年3月実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3		PTやOTの先生がいてくれるといい／分からない／スタッフの方の対応には満足です	専門性の高い職員を配置できるようにしたいです
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			
	4	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	8			施設内は綺麗になっていると思う	今後も環境整備、美化に努めます
	5	送迎など子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか	8			自宅までの送迎は助かる	ニーズに合わせた体制を整えられるように努めます
適切な支援の提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	3		個別計画の作成がされていたか記憶にない	説明不足により周知されていない部分はきめ細やかに対応していきます
	7	児童発達支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか	5	3		分からない	説明不足により周知されていない部分はきめ細やかに対応していきます
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	4		分からない	〃
	9	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	2		ドライブが多いのが気になる／たまに買い物に連れて行ってもらうのが楽しいみたい	固定化されないよう、スタッフ間で充実した活動内容を設定していきたいです
	10	地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	分からない／天気の良い日に公園に行くのが楽しみ	希望に応じて活動する機会を検討していきます
保護者への説明等	11	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8				
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5	3			
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解をして、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			普段の状況は良く伝えてくれている／スタッフの方はとても話しやすく助かる	今後も変わらない対応に努めます
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1			
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1			
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	5		利用回数が少ないのでお便りもあまり貰えていないので月1回でも利用する時は頂けると嬉しいです／HPもしっかりとチェックしようと思いました	お便りの発行回数を再検討したり、配布確認を充分におこないたいです
	17	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	2			
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか。	5	3			
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1	7			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2		本人の意思が分からない	表情や参加の様子などを保護者様へ伝えられるようにしたいです
	21	事業所の支援に満足しているか	7	1			