

社会福祉法人小羊学園 事業所名:放課後等デイサービス たんぽぽ

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価票 (集計結果)

| チェック項目 | | 事業所評価として結論付けた個所にチェックを入れています。 | | | |
|---|---|------------------------------|-------------|-----|--|
| | | はい | どちらか いい方 | いいえ | 改善目標 工夫している点 |
| 環境・ 体制整備 | 1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | ✓ | | | 利用者の間を十分に間隔をとる。 モニターなど電気を使うものの配線に気を付ける。 |
| | 2 職員の配置数は適切であるか | ✓ | | | |
| | 3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | ✓ | | | |
| 業務改善 | 4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか | ✓ | | | |
| | 5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか | ✓ | | | |
| | 6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか | ✓ | | | |
| | 7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | ✓ | | | 外部事業所とのサービス提供者会議に参加している。 |
| | 8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | ✓ | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | ✓ | | | |
| | 10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | ✓ | | | |
| | 11 活動プログラムの立案をチームで行っているか | ✓ | | | 1年ごとに見直しを行っている。 |
| | 12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | ✓ | | | |
| | 13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | ✓ | | | |
| | 14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか | ✓ | | | |
| | 15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | ✓ | | | |
| | 16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を等を共有しているか | ✓ | | | |
| | 17 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | ✓ | | | |
| | 18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | ✓ | | | |
| 19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか | ✓ | | | | |
| 20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | ✓ | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------|----|---|---|---|--|--|
| 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携 | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | ✓ | | | |
| | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | | ✓ | | |
| | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | ✓ | | | |
| | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | ✓ | | | |
| | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | | ✓ | | |
| | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | ✓ | | |
| | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか | ✓ | | | |
| | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | ✓ | | | |
| | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | ✓ | | | |
| 保護者への説明責任等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | ✓ | | | |
| | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | ✓ | | | |
| | 32 | 父母の会活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | ✓ | | | |
| | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ✓ | | | |
| | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | ✓ | | | |
| | 35 | 個人情報に十分注意しているか | ✓ | | | |
| | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | ✓ | | | |
| | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | ✓ | | | |
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | ✓ | | | |
| | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | ✓ | | | |
| | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | ✓ | | | |
| | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス鋭角に記載しているか | ✓ | | | |
| | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | ✓ | | | |
| | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | ✓ | | | |

社会福祉法人小羊学園 事業所名：放課後等デイサービスたんぽぽ

放課後等デイサービスに関するアンケート (施設ごとの集計結果 登録児童数： 回答者名 回収率%)

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | 保護者等からのご意見 |
|--|--|--|--------|---------------|-----|-----|------------|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。 | 7 | | | | |
| | | | 100.0% | | | | |
| | ② | 職員の人数に関してはいかがですか。 | | | | | |
| | | | | | | | |
| ③ | 職員の福祉的専門性については適切であると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | | 100.0% | | | | | |
| ④ | 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮はされていますか。 | 7 | | | | | |
| | | 100.0% | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。(個別支援計画書) | 7 | | | | |
| | | | 100.0% | | | | |
| | ⑥ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。 | 7 | | | | |
| ⑦ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があれば参加したいですか。 | | 2 | 5 | | | |
| | | | 28.6% | 71.4% | | | |
| 保護者への 説明等 | ⑧ | 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明はありましたか。 | 7 | | | | |
| | | | 100.0% | | | | |
| | ⑨ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。 | 7 | | | | |
| | | | 100.0% | | | | |
| ⑩ | 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援は行われていますか。 | 7 | | | | | |
| | | 100.0% | | | | | |
| ⑪ | 保護者会について必要と感じますか。 | | 1 | 6 | | | |
| | | | 14.3% | 85.7% | | | |
| 保護者への 説明等 | ⑫ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。 | 7 | | | | |
| | | | 100.0% | | | | |
| | ⑬ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はされていますか。 | 7 | | | | |
| | | | 100.0% | | | | |
| ⑭ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもと保護者に対して発信されていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | | 100.0% | | | | | |
| ⑮ | 個人情報には十分に守られていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | | 100.0% | | | | | |
| 非常時等の 対応 | ⑯ | 緊急時対応マニュアル(防犯・感染症等)を策定し、保護者に周知・説明はされていますか。 | 7 | | | | |
| | | | 100.0% | | | | |
| ⑰ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | | 100.0% | | | | | |
| 満足度 | ⑱ | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 7 | | | | |
| | | | 100.0% | | | | |
| ⑲ | 事業所の支援に満足していますか。 | 7 | | | | | |
| | | 100.0% | | | | | |
| <p><総論(事業所管理者コメント)></p> <p>概ねいい評価であったが、他者との交流には躊躇する保護者が多いことが分かった。重症心身障害児ならではの悩みなのかもしれない。また、保護者会についても、学校にPTAがあるのであまり必要性を感じていない結果だと認識した。</p> | | | | | | | |