

社会福祉法人小羊学園 事業所名：児童発達支援事業所 たんぼぼ

2019年度 児童発達支援事業所に関するアンケート (施設ごとの集計結果 登録児童数：1 回答者名：高木君江 回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	保護者等からのご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの保育室のスペースは十分に確保されていると思いますか。	2				人数多い時も、物が整理され、必要な距離もとってくれているので危ない感じはなく安心して預けています。
		100.0%					
	②	職員の人数に関してはいかがですか。				2	
		100.0%					
③	職員の保育的専門性については適切であると思いますか。	2				年齢に合わせた保育をしてくれていると思います。	
	100.0%						
④	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮はされていますか。	2					
	100.0%						
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。(個別支援計画書)	2				はい。
		100.0%					はい。
	⑥	年齢別カリキュラムに沿って発達支援が出来ていると思われませんか。	2				機会があれば色々な体験してみたいとも思います。
⑦	児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があれば参加したいですか。	2					
	100.0%						
保護者への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明はありましたか。	2				
		100.0%					
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	2				
		100.0%					
⑩	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援は行われていますか。	2					
	100.0%						
⑪	保護者会について必要と感じますか。	2				出席出来る時は参加しています。	
	100.0%						
保護者への 説明等	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。				2	送り迎えの時に話が出来ます。
		100.0%					
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はされていますか。	2				
		100.0%					
⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもと保護者に対して発信されていますか。				2		
	100.0%						
⑮	個人情報には十分に守られていると思いますか。	2				はい。	
	100.0%						
非常時等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル(防犯・感染症等)を策定し、保護者に周知・説明はされていますか。	2	2	0		はい。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていると思いますか。				2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2				登園時も嬉しそうな様子が見られ楽しみにしています。
		100.0%					
⑱	事業所の支援に満足していますか。	2				はい。	
	100.0%						
<p><総論(事業所管理者コメント)> 児童が安心して楽しめる環境作りや、内容の充実に取り組む事、又、個人情報保護の徹底をする。 災害時対応(避難訓練等)、実施の検討をしていく。</p>							