

社会福祉法人小羊学園 事業所名：放課後等デイサービス たんぼぼ

2019年度 放課後等デイサービスに関するアンケート (施設ごとの集計結果 登録児童数：17 回答者名：高木君江 回収率50%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	保護者等からのご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	10				お部屋がいつも清潔で整えられているように思います。
			100.0%				
	②	職員の人数に関してはいかがですか。	10				
			100.0%				
③	職員の福祉的専門性については適切であると思いますか。	10				一人一人に丁寧に配慮し、言葉遣いや子供への話しかけ方も安心できます。	
		100.0%					
④	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮はされていますか。	10				思いますが、雨の日の送迎時、駐車場や渡り廊下にもう少し雨よけがあると助かります。	
		100.0%					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。(個別支援計画書)	10				親の希望を考えながら子供にの個性をいかすよう考えていただいていると思います。 季節や学校の行事と合わせて活動してくれてノートを見るのが楽しみです
			100.0%				
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	8		2		色んな体験が出来たら嬉しい。感染症の時期でなければ良いです。
80.0%				20.0%			
⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があれば参加したいですか。	8		2		色んな体験が出来たら嬉しい。感染症の時期でなければ良いです。	
		80.0%		20.0%			
保護者への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明はありましたか。				10	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。				10	
⑩	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援は行われていますか。				10		
⑪	保護者会について必要と感じますか。	2	1	7		お迎え時に、その日の様子を伝えてくれるので話もできるので特に希望はないです。	
		20.0%	10.0%	70.0%			
保護者への 説明等	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10				
			100.0%				
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はされていますか。	10				
			100.0%				
⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもと保護者に対して発信されていますか。	8			2	はい。	
		100.0%					
⑮	個人情報十分に守られていると思いますか。	9			1	はい。	
		100.0%					
非常時等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル(防犯・感染症等)を策定し、保護者に周知・説明はされていますか。	8	2	0		都合合えば参加させたい。
			80.0%	20.0%	0.0%		
⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていると思いますか。	5	1	4		都合合えば参加させたい。	
		50.0%	10.0%	40.0%			
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				活動に季節を感じられとても楽しんでいる。毎回、利用するのを楽しみにしている。
			100.0%				
⑲	事業所の支援に満足していますか。	10				安心して任せられる場所になっている。	
		100.0%					
<p><総論(事業所管理者コメント)> 利用者が安心して楽しめる環境作りや、内容の充実に取り組む事、又、個人情報保護の徹底をする。外部との交流や災害時対応(避難訓練等)、実施の検討をしていく。</p>							