

社会福祉法人小羊学園 事業所名：放課後等ディサービス たんぽぽ

2020年度 放課後等ディサービスに関するアンケート (施設ごとの集計結果 登録児童数: 17 回答者名: 高木君江 回収率 58%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	保護者等からのご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか。	10 58%				いつも清潔に整えられていて感染対応をしっかりしてくれていると思います。
	②	職員の人数に関してはいかがですか。	10 58%				
	③	職員の福祉的専門性については適切であると思いますか。	10 58.0%				1人1人に丁寧に配慮し、言葉遣いや子どもへの対応も安心出来ます。
	④	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮はされていますか。	10 58%				雨の日の送迎時、駐車場や渡り廊下にもう少し雨避けがあると助かります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ティザービス計画が作成されていますか。（個別支援計画書）	10 58%				親の希望を考えながら、子どもの個性を生かすよう考えてくれていると思います。
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	8 58%		2		季節や学校行事と合わせて活動してくれて、ノートを見るのが樂しみです。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があれば参加したいですか。	8 58%		2		色々な体験が出来たら嬉しい。感染症の時期でなければ良いです。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明はありましたか。				10	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができると思っていますか。				10	
	⑩	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援は行われていますか。				10	
	⑪	保護者会について必要と感じますか。	2 58%	1	7		お迎え時に、その日の様子を伝えてくれるので、特に希望はないです。
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	10 58%				
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮はされていますか。	10 58%				
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもと保護者に対して発信されていると思いますか。	8 58%			2	はい。
	⑮	個人情報は十分に守られていると思いますか。	9 58%			1	はい。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル（防犯・感染症等）を策定し、保護者に周知・説明はされていますか。	8 58%	2			
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていると思いますか。	5 58%	1	4		都合合えば参加させたいです。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10 58%				活動に季節を感じられ、とても楽しんでいます。毎回、利用するのを楽しみにしています。
	⑲	事業所の支援に満足していますか。	10 58%				安心して任せられる場所になっています。医療ケアが多くても、他の子と同じ活動をさせてくれるのが嬉しいです。